

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu (wypełnia kupujący)

Odebrany w dniu (wypełnia sprzedający)

Dane klienta:

Imię i nazwisko

Nick z allegro

Telefon

Adres e-mail

Ulica, nr domu/mieszkania

Kod pocztowy, miejscowość

Odsyłany towar:

Nazwa towaru

Cena

Data instalacji urządzenia

Dane samochodu:

Marka

Model

Pojemność

Moc [KM]

Rok produkcji

Przebieg

Opis usterki :

Decyzja:

Warunki reklamacji:

1. Towar należy odesłać pocztą na własny koszt na adres:
ProRacingX Sklep-Biuro Handlowe, ul. Wrocławska 261, 59-220 Legnica.
2. Do przesyłki należy dołączyć wypełniony formularz reklamacyjny oraz dowód zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
3. Na wszystkie sprzedawane produkty udzielamy 24 miesięcznej gwarancji.
4. Koszt dostarczenia produktu do reklamacji pokrywa kupujący. W przypadku uznania przez rzeczoznawcę reklamacji za niezasadną kupujący pokrywa koszt zwrotu towaru (15 zł).
5. Przesyłkę należy wysłać Poczta Polska jako paczka pocztowa, nie jako list.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty dostarczenia przesyłki do naszej firmy. O sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomimy telefonicznie lub listownie.
7. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe z winy klienta w wyniku użytkowania towaru niezgodnie z przeznaczeniem.

.....
Czytelny podpis reklamującego